

La clé de lecture qui transforme vos équipes.

Management comportemental, prise de parole, cohésion d'équipe :
des formations construites sur le terrain, pour des résultats concrets
et mesurables.



Formations prises en charge par votre OPCO

Prise en charge partielle ou totale : nous montons le dossier de
financement avec vous, de A à Z.



manence.

ORGANISME DE FORMATION • SÉMINAIRES • COACHING

MÉTHODE



Double Regard®

DIEC & MARQUEE - PAR MANENCE

CERTIFIÉ QUALIOP1

06 37 68 27 05

manence-formations.com

NOTRE APPROCHE

25 ans de terrain, une méthode qui reste simple

Manence accompagne les managers, les équipes et les réseaux commerciaux à mieux se comprendre pour mieux collaborer. Pas de théorie hors-sol : chaque formation part d'une situation réelle et débouche sur un plan d'action concret.



Arnaud Martinet

Formateur, coach certifié par l'Institut de Coaching International, praticien DISC et Double Regard®



25

ans d'expérience terrain en direction commerciale et en management, au sein de groupes internationaux (Mulliez, Esprit, Vorwerk France)

99 %

de nos stagiaires recommandent nos formations

Tous secteurs

immobilier, distribution, hôtellerie de plein air, médico-social, industrie, MLM et bien d'autres

FINANCEMENT

Votre dossier OPCO, on s'en occupe

Montage du dossier

Convention de formation, programme détaillé, devis conforme aux exigences de votre OPCO : nous préparons l'ensemble des pièces requises.

Dépôt et suivi

Nous accompagnons le dépôt du dossier auprès de votre OPCO et assurons le suivi jusqu'à l'accord de financement.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

Certification Qualiopi. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation. Manence s'engage à accueillir les personnes en situation de handicap et à mettre en œuvre les adaptations nécessaires, par ses propres moyens et/ou avec l'aide du réseau idoine.

NOS ZONES D'INTERVENTION

17

Charente-Maritime

16

Charente

85

Vendée

33

Gironde

NOTRE MÉTHODE

Double Regard® : deux niveaux de lecture, un seul diagnostic

Notre méthode propriétaire combine deux grilles. Le **DISC** lit la forme : le comportement visible au quotidien. Les **masques de personnalité** affinent le décodage : ce qui se joue sous la pression. Résultat : des clés concrètes, utilisables dès le lendemain, avec vos équipes comme avec vos clients.



Double Regard®

DISC & MASQUES · PAR MANENCE

D · Dominance

Masque : Universel

I · Influence

Masque : Sociable

S · Stabilité

Masque : Humaniste,
Diplomate

C · Conformité

Masque : Justicier

Le DISC, la forme

Dominance, Influence, Stabilité, Conformité : 4 styles pour comprendre comment chacun agit et communique, sans jugement.

Les masques, le décodage

Universel, Sociable, Humaniste, Diplomate, Justicier : ce qui prend le dessus sous la pression, et comment y répondre.

Sur le terrain

Un collaborateur qui se ferme, un client qui s'emporte : vous lisez ce qui se passe, vous choisissez la bonne réponse.

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

Un suivi à chaud, un suivi à froid

01

Bilan à chaud

À l'issue de chaque formation, questionnaire de satisfaction individuel : contenu, animation, accueil, accessibilité des outils.

02

Bilan à froid

2 à 3 mois après la formation, point avec le commanditaire pour mesurer l'impact réel sur le terrain et ajuster si nécessaire.

CE QUE VOUS ALLEZ TROUVER

Nos domaines d'intervention

Méthode propriétaire

Double Regard® : DISC et masques de personnalité, pas un catalogue générique.

Financement accompagné

Montage du dossier OPCO de A à Z, sur chaque formation éligible.

Structure agile

Un interlocuteur unique du premier échange à la formation, pas un réseau anonyme.

-
- | | | |
|-----------|--|-------------|
| 01 | Management & Leadership
Manager coach, animation d'équipe, intelligence émotionnelle, génération Z | p. 5 |
|-----------|--|-------------|
-
- | | | |
|-----------|--|-------------|
| 02 | Recrutement & Entretiens professionnels
Recrutement, entretiens de recrutement, entretiens annuels et professionnels | p. 6 |
|-----------|--|-------------|
-
- | | | |
|-----------|---|-------------|
| 03 | Vente & Négociation commerciale
Décoder pour conclure, pilotage de l'activité commerciale | p. 6 |
|-----------|---|-------------|
-
- | | | |
|-----------|--|-------------|
| 04 | Soft Skills & Communication
Communication objective, prise de parole en public | p. 7 |
|-----------|--|-------------|
-
- | | | |
|-----------|---|-------------|
| 05 | Cohésion d'équipe
Séminaire de cohésion, méthode Double Regard® | p. 7 |
|-----------|---|-------------|
-
- | | | |
|-----------|---|-------------|
| 06 | Double Regard® : diagnostic & coaching NOUVEAU
Parcours d'équipe et coaching individuel avec notre méthode | p. 8 |
|-----------|---|-------------|
-

Comment lire ce catalogue. Chaque formation indique sa durée, un tarif de référence et son éligibilité au financement OPCO. Les tarifs sont indicatifs pour un format standard ; un devis personnalisé est établi selon votre effectif, votre lieu et vos contraintes.

01 — MANAGEMENT & LEADERSHIP

Former des managers qui tiennent dans la durée

Manager avec intelligence émotionnelle

1 500 € HT /jour

2 jours · 14 h · intra-entreprise · diagnostic individuel inclus

forfait jusqu'à 8 pers. (+90 €/pers au-delà), soit 3 000 € HT les 2 jours

Identifier ses émotions et celles de son équipe, adapter sa communication, désamorcer les tensions, grâce à la méthode Double Regard® (DISC et masques de personnalité), pour décoder ce qui se passe sous le comportement.

ÉLIGIBLE OPCO

Devenir manager coach

1 700 € HT /jour

3 jours · 21 h · intra-entreprise

forfait jusqu'à 8 pers. (+90 €/pers au-delà), soit 5 100 € HT les 3 jours

Adopter une posture de coach pour libérer le potentiel de son équipe : autonomie, engagement, performance. Un levier concret de rétention des talents et de prévention des risques psychosociaux.

ÉLIGIBLE OPCO

Animer et motiver son équipe de travail

1 400 € HT /jour

3 à 4 jours · 21 à 28 h · intra ou inter

forfait jusqu'à 8 pers. (+90 €/pers au-delà)

Créer une vision inspirante, déléguer avec impact, résoudre les conflits avec tact et valoriser les contributions de chacun.

ÉLIGIBLE OPCO**EXISTE EN PARCOURS 4 JOURS**

Manager la génération Z : décoder pour engager

1 450 € HT /jour

1 jour · 7 h · intra-entreprise

forfait jusqu'à 8 pers. (+90 €/pers au-delà)

Comprendre les attentes et les leviers de motivation de la génération Z pour adapter sa posture managériale, sans perdre en autorité ni en exigence.

ÉLIGIBLE OPCO

02 — RECRUTEMENT & ENTRETIENS PROFESSIONNELS

Des entretiens qui font **avancer l'entreprise**

Recruter et intégrer de nouveaux collaborateurs

1 500 € HT / jour

1 jour · 7 h · intra-entreprise

forfait jusqu'à 8 pers. (+90 €/pers au-delà)

De la sélection des profils à l'intégration harmonieuse : constituer une équipe solide dès le recrutement.

ÉLIGIBLE OPCO

Perfectionner ses entretiens de recrutement

1 800 € HT / jour

1 jour · 7 h · intra-entreprise

forfait jusqu'à 8 pers. (+90 €/pers au-delà)

Aller plus loin dans l'évaluation des candidats : grilles d'entretien, adéquation profil/poste, lecture DISC du candidat.

ÉLIGIBLE OPCO

Réussir ses entretiens annuels et professionnels

1 400 € HT / jour

1 jour · 7 h · intra-entreprise

forfait jusqu'à 8 pers. (+90 €/pers au-delà)

Faire de l'entretien annuel un outil de motivation et mener l'entretien de parcours professionnel obligatoire (loi n° 2025-989 du 24 octobre 2025) en conformité : préparation, conduite, suivi des deux entretiens.

ÉLIGIBLE OPCO

03 — VENTE & NÉGOCIATION COMMERCIALE

Décoder le client **pour mieux conclure**

Décoder pour conclure

1 700 € HT / jour

2 jours · 14 h · intra ou inter

forfait jusqu'à 8 pers. (+90 €/pers au-delà), soit 3 400 € HT les 2 jours

Lire son client à travers le DISC et les masques de personnalité pour adapter sa posture de vente, désamorcer les objections et conclure au bon moment.

ÉLIGIBLE OPCO**NOUVEAU**

Organiser et piloter son développement commercial

1 400 € HT / jour

2 jours · 14 h · intra ou inter

forfait jusqu'à 8 pers. (+90 €/pers au-delà), soit 2 800 € HT les 2 jours

Structurer sa démarche commerciale : analyser son portefeuille clients, définir ses objectifs, construire un plan d'action et suivre ses indicateurs de performance.

ÉLIGIBLE OPCO

04 — SOFT SKILLS & COMMUNICATION

Décoder l'invisible pour mieux communiquer**Communication objective**

1 jour · 7 h · groupe de 8 max.

1790 € HT /jour

forfait jusqu'à 8 pers. (+90 €/pers au-delà)

Décoder les mécanismes inconscients, apprendre à dire non, gérer les conflits : le management comportemental comme levier de cohésion.

ÉLIGIBLE OPCO

Prise de parole en public

2 jours · 14 h

1600 € HT /jour

forfait jusqu'à 8 pers. (+90 €/pers au-delà), soit 3 200 € HT les 2 jours

Adopter une attitude confiante, structurer ses messages, maîtriser la prise de parole en réunion ou en public.

ÉLIGIBLE OPCO

05 — COHÉSION D'ÉQUIPE

Cohésion d'équipe, méthode Double Regard®**99 %**

de satisfaction

Séminaire de cohésion d'équipe

1 jour · 7 h · intra-entreprise

à partir de 1700 € HT /jour

jusqu'à 20 pers. (au-delà, nous contacter)

Le séminaire de rentrée de votre équipe : chacun apprend à se connaître, à comprendre comment les autres fonctionnent grâce à la méthode Double Regard®, et à transformer les différences en complémentarités. Une vraie formation encadrée, pas une simple animation ludique.

Format combiné disponible. Ces deux thématiques se combinent bien en une journée renforcée : cohésion d'équipe le matin, prise de parole l'après-midi.

06 — DOUBLE REGARD® · NOUVEAU

Le diagnostic qui change la façon de travailler ensemble



Double Regard®
DISC & MASQUES · PAR MANENCE

Double Regard® croise le DISC et les masques de personnalité pour lire, chez chacun, le comportement visible et ce qui se joue sous la pression. Un outil né sur le terrain, pensé pour les équipes qui n'ont pas de temps à perdre en malentendus.

COMMENT ÇA SE PASSE

01

Les tests

Chaque participant passe le test DISC et le test des masques, en salle, pendant la formation.

02

La restitution

Lecture individuelle et collective : forces, points de vigilance, réactions sous pression.

03

Le plan d'action

Chacun repart avec ses clés pour mieux communiquer avec son équipe et ses clients.

Parcours Double Regard® pour votre équipe

5 400 € HT

Intra-entreprise · tests, restitution individuelle et collective, plan d'action d'équipe

en inter : 1 200 € HT / personne

Le diagnostic comportemental complet de votre équipe de direction ou de vos responsables de secteur : qui fonctionne comment, où naissent les tensions, comment s'appuyer sur les forces de chacun pour avancer ensemble.

ÉLIGIBLE OPCO

NOUVEAU

Coaching individuel Double Regard®

sur devis

Séances de 1 h 30 · en présentiel ou en visio · dirigeants, managers, commerciaux

Prise de parole, posture managériale, gestion des tensions : on part de votre profil Double Regard® pour construire votre façon à vous de diriger et de communiquer. Avec Arnaud Martinet, coach certifié par l'Institut de Coaching International.

COACHING

CE QU'EN DISENT NOS CLIENTS

Des retours **concrets**

Nos formations, tous secteurs confondus.



Cette formation a complètement transformé ma façon de manager. Je suis plus serein, mon équipe est plus autonome, et nos résultats se sont considérablement améliorés.

Guy C., dirigeant



Depuis cette formation, notre équipe n'a jamais été aussi soudée. Les outils de communication objective ont transformé nos interactions au quotidien.

Sophie L., responsable de service



Une formation qui va bien au-delà de la théorie. Les scénettes d'improvisation nous ont fait prendre conscience de nos automatismes.

Marc D., manager

PRÊTS À ÉCHANGER ?

01

Échange découverte

30 min, par téléphone ou visio, sans engagement.

02

Validation

Devis et, si besoin, montage du dossier OPCO.

03

Démarrage

Date fixée ensemble, formation livrée sur mesure.

manence.

ORGANISME DE FORMATION · SÉMINAIRES · COACHING

Arnaud Martinet

06 37 68 27 05

arnaud.manence@outlook.fr

manence-formations.com



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

Manence — Au cœur de l'humain · 14 rue Aliénor, 17220 Bourgneuf · interventions en 17, 16, 85, 33 · SIRET 881 489 637 00010.
Organisme de formation certifié Qualiopi au titre de la catégorie d'action « actions de formation ». Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 75170315717 auprès du préfet de région Nouvelle-Aquitaine ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Manence s'engage à accueillir les personnes en situation de handicap sans discrimination et à mettre en œuvre les adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles nécessaires.