

Itinéraire pédagogique / Contenu

1er JOURNÉE : Comprendre les modes de communication individuelles - Problématiques et solutions 7h

2ème JOURNÉE : Développer sa capacité à communiquer et à motiver 7h

3ème JOURNÉE :

Créer les conditions favorables à la cohésion 7h

Moyens techniques et pédagogiques

- Formation en présentiel

- Salle de formation équipée tables en U, chaises, paper board, supports papier, documents pédagogiques, classeur, connexion wifi, vidéo projecteur

- Documents pédagogiques (apports théoriques, outils et exercices) regroupés dans un PDF et remis à chaque participant.

Moyens d'encadrement

Arnaud Martinet,

Gérant du cabinet Manence, 24 ans de management commercial et d'animation réseau.

- Certificat master coach international

- Certification Institut français de la sophrologie

- Certification formateur professionnel

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

Feuilles de présence signées des bénéficiaires et du formateur par demi-journée.

- Adaptations tout au long de la formation le cas échéant
- Test de positionnement en début de formation
- Test de validation des acquis en fin de formation.
- Certificat de réalisation

Organisation et fonctionnement

- Type de formation : Action de formation

Nombre de participants : 3 à 9

Coût global Inter-entreprise :

3 jours en Inter-entreprise :

1600 €HT / PAR PERSONNE

*Frais de formateur : frais animateur + location de salle

fixés forfaitairement à 150€ HT

Coût global Intra-entreprise :

3 jours en Intra-entreprise : 5400 €HT soit

1800 €HT / JOUR

Manence

Modalités d'accès

Nous contacter au 06.37.68.27.05 ou par mail à arnaud@manence-
formations.com

Public

- Dirigeants

- Personnels d'encadrement

- Toute personne ayant une relation avec la clientèle

Prérequis : Aucun

A l'issue de la formation, le bénéficiaire sera capable mesurer et gérer les différents conflits relationnels.

Objectifs opérationnels et évaluables

- Utiliser les outils pour communiquer efficacement.
- Appliquer les outils pour être dans l'optimisation de son management
- Optimiser sa différence
- Gérer son positionnement et adapter son écoute

Lieux, dates, horaires, Inter-intra entreprises :

Session : 3 jours

Lieux : A définir

Dates : A définir

Sous un délai de 2 mois / Sur demande

Horaires : 09H00 / 12h30 – 13h30 / 17H00 (soit 7h/jour) soit 21H00

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Manence peut proposer des aménagements techniques, organisationnels et pédagogiques pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap.

Manence au coeur de l'humain

TÉL. 06.37.68.27.05

manence-formations.com

représenté par Monsieur Martinet Arnaud

Charente – Maritime 17220 Bourgneuf

Tél : 09 63 64 93 24 / 06 37 68 27 05

– mail : arnaud@manence-formations.com

n° déclaration d'activité : 75170315717 –

SIRET : 88148963700010 – NAF : 7022Z

Le 18/06/2024