

## **Itinéraire pédagogique / Contenu**

**1er JOURNÉE** : Modes de communication individuelle, défauts et solutions 7h

**2ème JOURNÉE** : Développer sa capacité à communiquer avec assertivité 7h

**3ème JOURNÉE** : Savoir utiliser les leviers de performance collective et individuelle 7h

## **Moyens techniques et pédagogiques**

- Formation en présentiel
- Salle de formation équipée tables en U, chaises, paper board, supports papier des documents pédagogiques, classeur, connexion wifi, vidéo projecteur
- Documents pédagogiques (apports théoriques, outils et exercices) regroupés dans un PDF et remis à chaque participant.

## **Moyens d'encadrement**

Arnaud Martinet,

Gérant du cabinet Manence , 24 ans de management commercial et animation réseau.

- Certificat master coach international
- Certification Institut français de la sophrologie
- Certification Formateur professionnel

## **Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats**

Feuilles de présence signées des bénéficiaires et du formateur par demi-journée.

- Adaptations tout au long de la formation le cas échéant
- Test de positionnement en début de formation
- Test de validation des acquis en fin de formation.
- Certificat de réalisation

## **Organisation et fonctionnement**

- Type de formation : action de formation -

Nombre de participants : 3 à 9

## **Coût global Inter-entreprise**

3 jours en inter- entreprise :

1600 €HT / PERSONNE

frais animateur + location de salle

fixés forfaitairement à 150€ HT

## **Coût global Intra-entreprise**

Pour une durée de 3 jours en intra- entreprise :

5400 €HT soit 1 800 €HT / JOUR

## **Manence**

### **Modalités d'accès**

Nous contacter au 06.37.68.27.05 ou par mail à arnaud@manence-formations.com

### **Public**

- Dirigeants
- Personnels d'encadrement
- Toute personne ayant une relation avec la clientèle

### **Prérequis** : Aucun

A l'issue de la formation, le bénéficiaire sera capable de maîtriser l'art de la communication interpersonnelle pour renforcer son positionnement.

### **Objectifs opérationnels et évaluables**

- Utiliser les outils pour communiquer efficacement.
- Optimiser son unicité
- Maîtriser sa communication et adapter son écoute

### **Lieux, dates, horaires, Inter-intra entreprises**

Session : 3 jours.

**Lieu** : A définir

**Dates** : A définir

Sous un délai de 2 mois / Sur demande

**Horaires** : 9h00 / 12h30 – 13h30 / 17h00 (soit 7h/jour) soit 21H00

### **Accessibilité aux personnes en situation de handicap :**

Manence peut proposer des aménagements techniques, organisationnels et pédagogiques pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap.

Manence au coeur de l'humain

TÉL. 06.37.68.27.05

manence-formations.com

représenté par Monsieur Martinet Arnaud

Charente – Maritime 17220 Bourgneuf

Tél : 09 63 64 93 24 / 06 37 68 27 05

– mail : arnaud@manence-formations.com

n° déclaration d'activité : 75170315717 –

SIRET : 88148963700010 – NAF : 7022Z